



## Informationen zum Empfang von TV und Radio



M2M bietet Ihnen mit über 20 Jahren Erfahrung eine moderne und zuverlässige Medienversorgung.

## Erleben Sie innovativen Rundfunkempfang in Ihrer Wohnung

Liebe Bewohner,

wir haben diese Wohnanlage mit einer modernen Empfangsanlage für TV und Radio ausgestattet. Zur Einrichtung Ihrer Empfangsgeräte und zur optimalen Multimedienutzung stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. In dieser Broschüre informieren wir Sie über unsere Leistungen.

Ihre M2M GmbH

**Einrichtungsservice** 4

**Störungsservice** 6

**Download** 8

**Kontakt** 10



Wo finde ich geeignete Receiver und wer hilft mir bei der Einstellung der Empfangsgeräte?

## Unser Einrichtungsservice unterstützt Sie kompetent von Anfang an

Sollten Sie Unterstützung bei der Einstellung Ihrer Empfangsgeräte benötigen, empfehlen wir Ihnen unsere kompetenten Partnerunternehmen.

Diese unterstützen Sie gern bei der Einrichtung Ihrer Geräte und stellen Ihnen zudem taugliche Endgeräte sowie passendes Zubehör für einen optimalen Empfang in Ihrer Wohnung bereit.

Nutzen Sie den M2M Einrichtungsservice und profitieren Sie von der Erfahrung unserer Profis.

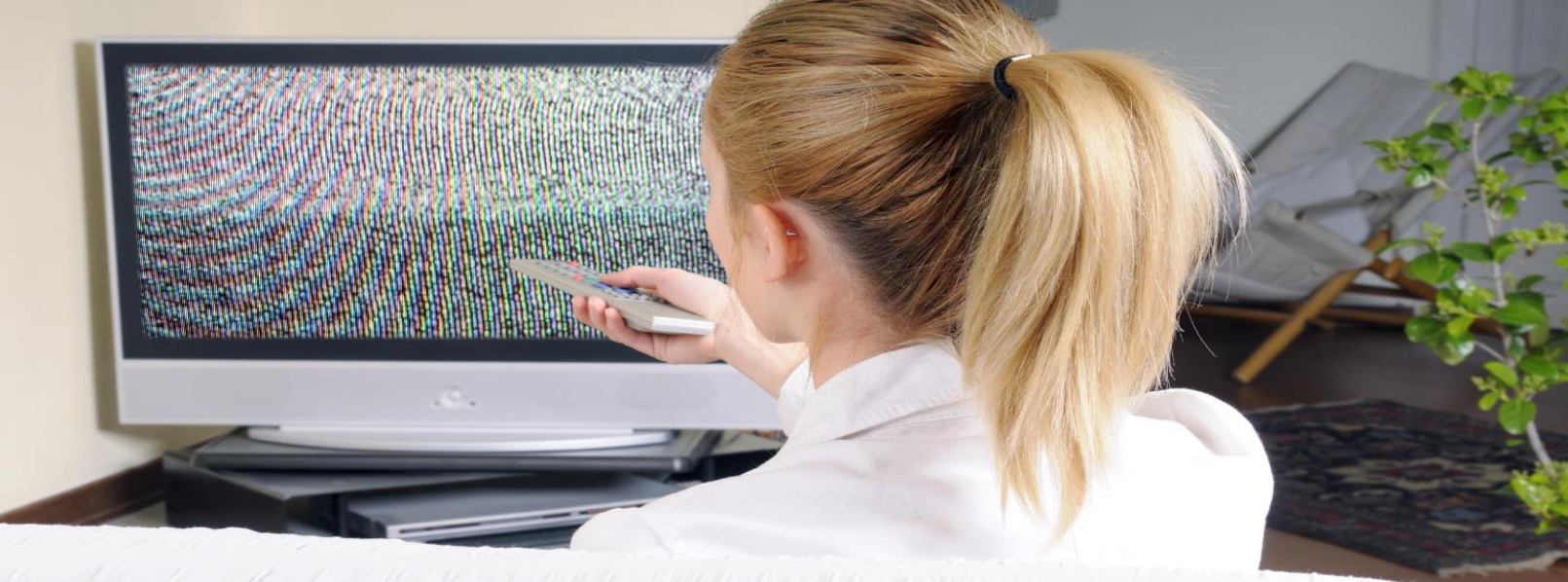
### **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- ✓ Kompetente Beratung
- ✓ Stressfreie Einrichtung
- ✓ Optimale Empfangsqualität
- ✓ Individuelle Programmierung
- ✓ Passende Geräte und Zubehör
- ✓ Vor-Ort-Service erfahrener Profis

### **Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern.**

Ihr direkter Draht zu uns: **+49 (0) 40 95 06 70 70**





Wer behebt Störungen beim Empfang und wie schlieÙe ich den Defekt meiner Geräte aus?

## Unser Störungsservice steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung

Damit wir Ihnen bei einer Störung schnellstmöglich helfen können, beachten Sie bitte unsere Checkliste.

Wenn Sie alle Fragen mit **Ja** beantworten, liegt die Störungsquelle wahrscheinlich im Antennennetz. Zögern Sie dann nicht, uns die Störung zu melden.

Meldung per Telefon: **+49 (0) 40 95 06 70 77**

Meldung per E-Mail: [stoerung@m2m-gmbh.de](mailto:stoerung@m2m-gmbh.de)

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Ihnen unseren Einsatz berechnen, sofern die Störung auf einem Fehler Ihrer Empfangsgeräte beruhen sollte.

### Checkliste bei Störungen des Rundfunkempfangs:

- ✓ Stimmt bei allen Empfangsgeräten die Stromversorgung?
- ✓ Ist das Antennenkabel angeschlossen und nicht defekt?

*Nur bei SAT Empfang:*

- ✓ Nutzen Sie für SAT die mittlere Anschlussbuchse?
- ✓ Verwenden Sie für andere Empfangsarten eine der äußeren Anschlussbuchsen?
- ✓ Haben Sie beim Einsatz mehrerer SAT Receiver die vorgesehenen Frequenzen eingestellt?
- ✓ Liegt die Störung auch bei anderen Empfangsgeräten innerhalb Ihrer Wohnung vor?
- ✓ Sind weitere Wohnungen im Haus ebenfalls betroffen?



Wo finde ich die technischen Daten wie Senderlisten, Frequenzen und kompatible Geräte?



## Wir stellen Ihnen alle Empfangsinformationen zum Download bereit

Ihre Wohnung verfügt abhängig von der im Haus installierten Empfangsanlage über verschiedene Möglichkeiten zum Empfang von TV und Radio.

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen alle relevanten technischen Informationen für den Empfang in Ihrer Wohnung zum Downloaden an.

Nutzen Sie unseren Service und erfahren Sie, wie Sie die Empfangsanlage in Ihrer Wohnung optimal nutzen und welche Geräte kompatibel sind.

### Diese Infos stellen wir Ihnen zur Verfügung:

- ✓ Verfügbare Empfangsarten
- ✓ Kanal- und Frequenztabellen
- ✓ Kompatible Empfangsgeräte
- ✓ Programmierung der Geräte
- ✓ Möglichkeiten zur Erweiterung
- ✓ Tipps zum optimalen Empfang

### Alle Infos erhalten Sie auf unserer Webseite.

Ihr Link zu uns: [www.m2m-gmbh.de/download](http://www.m2m-gmbh.de/download)



Ich habe eine Frage zum Rundfunkempfang in meiner Wohnung. Wer hilft mir jetzt weiter?

## Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter

Wir hoffen, Sie haben zu jeder Zeit viel Freude bei der Nutzung unserer Empfangsanlage in Ihrer Wohnung und können Ihre Rundfunkprogramme immer wie gewünscht in hoher Qualität empfangen.

Sollte dennoch einmal etwas nicht Ihrer Vorstellung entsprechen, haben wir stets ein offenes Ohr für Sie.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten.

### **Postanschrift**

M2M GmbH  
Uetersener Weg 16  
22869 Schenefeld

**Telefon:** +49 (0) 40 95 06 70 70

**Telefax:** +49 (0) 40 95 06 70 79

**E-Mail:** [info@m2m-gmbh.de](mailto:info@m2m-gmbh.de)

**Internet:** [www.m2m-gmbh.de](http://www.m2m-gmbh.de)

M2M GmbH  
Uetersener Weg 16  
22869 Schenefeld



+49 (0) 40 95 06 70 70



+49 (0) 40 95 06 70 79



info@m2m-gmbh.de



www.m2m-gmbh.de